

**STRATEŠKI PLAN DJELOVANJA 2026.–2031.**

**Udruga Centar za poremećaje hranjenja BEA**

Zagreb, 30.12.2025.



Sjedište: Donje Prekrižje 15 c

Savjetovanište: Ilica 106a

Zagreb

## KAZALO

1. Uvod
2. Metodologija i izvori
3. Kontinuitet smjernica
4. Sažetak rada 2020.–2025.
5. Analiza korisnika Savjetovališta 2020.–2024.
6. Analiza programa, radionica i edukacija 2020.–2025.
7. Međusektorska suradnja i javne politike
8. Financijski pregled 2020.–2024. i projekcija 2026.–2031.
9. SWOT analiza
10. Strateški ciljevi i mjere 2026.–2031.
11. Operativni plan
12. Monitoring i evaluacija



## 1. UVOD

Udruga Centar za poremećaje hranjenja BEA izradila je ovaj strateški plan razvoja za razdoblje od 2026. do 2031. godine, kako bi Centar za poremećaje hranjenja BEA zadržao i dodatno ojačao ključne smjernice rada postavljene u prethodnom strateškom razdoblju 2020.–2025. Namjera je bila provesti modernizirani pristup planiranju, praćenju učinaka i financijskoj održivosti, sa ciljem utvrđivanja daljih smjernica razvoja Centra BEA.

Dalji razvoj udruge biti će u skladu s potrebama oboljelih od poremećaja hranjenja, njihovih obitelji, stručnjaka koji se bave poremećajima hranjenja, mladih kao rizičnih skupina za razvoj poremećaja hranjenja i šire javnosti. Područje djelovanja Centra BEA je prvenstveno Zagreb i okolica, no kako je Centar BEA trenutno jedina aktivna specijalizirana udruga u RH koja se bavi prevencijom i liječenjem poremećaja hranjenja- udruga pruža svoje usluge korisnicima iz cijele Hrvatske, te regije.

Strategija razvoja Centra BEA uzima u obzir kretanja u zdravstvenoj i socijalnoj politici na lokalnoj razini, u Republici Hrvatskoj, te na europskoj i svjetskoj razini. Također, uzima u razmatranje i kontekst utjecaja društvenih medija, klasičnih medija i opće društvenih normi koji također doprinose povećanju rizika, svijesti o potrebi za liječenjem, stigmatizaciji i prihvaćanju mentalne zdravstvene zaštite djece i mladih kao prioriteta svakog razvijenog društva.

Ovaj Strateški plan odnosi se na razdoblje od 2026. do 2031. godine i sadrži prikaz strategija i ciljeva putem kojih se Centar za poremećaje hranjenja BEA želi osnažiti svoju poziciju vodeće organizacije neprofitnog sektora na području prevencije, edukacije i pružanja psiho-socijalne podrške za poremećaje hranjenja na području grada Zagreba i Zagrebačke županije.

Kao dodatak Strateškom planu, djelatnici, suradnici i volonteri Centra BEA izrađivat će godišnje operativne planove koje će uključivati konkretne aktivnosti, rokove i podjele zadataka u svrhu ispunjenja strateških ciljeva.

U izradu ovog Strateškog plana aktivno su bili uključeni zaposlenici, volonteri i članovi Centra BEA te članovi Upravnog odbora, i to kroz aktivno sudjelovanje na spomenutoj radionici te kroz pisanje dokumenta Strateškog plana: dr.sc. Jelena Balabanić Mavrović, mag.psih. Martina Štrk, mag. psih. Ivana Kober Vrbat, mag.nutr. Maja Žanko, prof.ped. Tončica Šiškov te savjetodavni terapeut Irena Bohač.

U procesu izrada analiza okruženja i rezultata korištene su procjene postignutih ciljeva iz proteklog perioda Strateškog plana Centra BEA koji je obuhvatio razdoblje 2020. do 2025. Strateški plan razvoja i djelovanja udruge Centar za poremećaje hranjenja BEA za razdoblje 2026. do 2031. godine usvojen je na sjednici Upravnog odbora Centra BEA održane dana 30.12.2025. u Zagrebu.

## **2. METODOLOGIJA I IZVORI**

Metodologija izrade uključuje dokumentarnu analizu svih dostavljenih izvora, izdvajanje kvantitativnih pokazatelja iz izvještaja i zapisnika te strukturiranje ciljeva kao nastavka smjernica iz prethodnog plana. Projekcija prihoda 2026.–2031. izrađena je ekstrapolacijom na temelju povijesnih prihoda 2020.–2024. preračunatih u EUR po fiksnom tečaju konverzije.

Izvori: Strateški plan 2020–2025; Godišnji izvještaji 2020–2024; Zapisnici Skupština 2021–2025, analiza medijskih istupa i zajednički sastanak svih članova radne grupe za izradu Strateškog plana 2026-2031.

## **3. KONTINUITET SMJERNICA**

### **3.1 Vizija i misija**

Udruga Centar za poremećaje hranjenja BEA ima svoju viziju i misiju koje određuju daljnje djelovanje udruge.

#### **VIZIJA**

Društvo koje njeguje mentalno zdravlje, posebno u rizičnoj skupini djece, mladih i žena te im omogućuje prevenciju, rano prepoznavanje, edukaciju i dobivanje najbolje stručne pomoći za svoje poteškoće.

#### **MISIJA**

Provođenje aktivnosti prevencije, edukacije i pružanja psihosocijalne podrške oboljelima od poremećaja hranjenja (anoreksija, bulimija, nespecifični poremećaj hranjenja uključivo poremećaj prejedanja te ostali oblici poremećaja hranjenja) i njihovim obiteljima.

### 3.2 Vrijednosti i načela djelovanja

U svome radu Centar BEA promiče prava na adekvatnu prevenciju, rano prepoznavanje i psihosocijalnu podršku pri oporavku od poremećaja hranjenja. Vjerujemo da svaka osoba ima pravo na znanstveno utemeljenu informaciju o mentalnom poremećaju anoreksije, bulimije i nespecifičnom poremećaju hranjenja (uključivo poremećaj prejedanja) te drugi oblici poremećaja hranjenja. Pri tome poštujemo načela humanosti, visokog profesionalizma i poštujemo diskreciju korisnika naših usluga vodeći se uredbom Europske unije o zaštiti osobnih podataka.



### 3.3. Opći ciljevi udruge Centar BEA

- Promicati ideju važnosti prevencije, ranog otkrivanja i liječenja poremećaja hranjenja u Republici Hrvatskoj.
- Poticati izgradnju međusektorskog sustava prevencije i liječenja poremećaja hranjenja u Republici Hrvatskoj odnosno povezivanje zdravstvenog sustava, obrazovnog sustava i civilnog društva.
- Unaprijediti kvalitetu psihoterapijskih usluga u Republici Hrvatskoj kroz dodatnu edukaciju stručnjaka u zdravstvenom sustavu i izvan njega nadograđujući postojeća znanja znanstvenim spoznajama i iskustvima stručnjaka iz inozemstva.

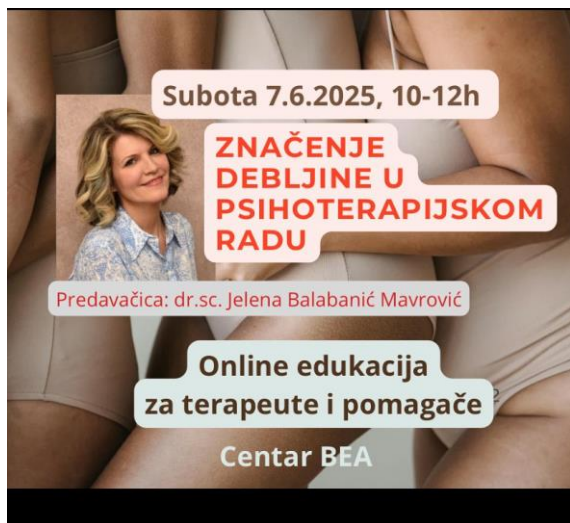
- Povećati svijest o ulozi medija, sa naglaskom na društvene medije, u nastanku i razvoju poremećaja hranjenja te doprinijeti medijskoj pismenosti objavama na društvenim mrežama i web stranici udruge Centra BEA.

## **POVIJEST: nastanak i razvoj Centra BEA**

Centar BEA osnovan je u 6.5.2012.u Zagrebu, a registriran je 18.7.2012.kao udruga koja se bavi prevencijom, edukacijom i pružanjem psiho-socijalne podrške oboljelima od poremećaja hranjenja i njihovim obiteljima. Stručnjaci okupljeni u Centru BEA u trenutku osnivanja udruge imali su višegodišnje iskustvo bavljenja prevencijom i savjetovanišnim radom na području poremećaja hranjenja kroz druge organizacije civilnog društva. Centar BEA je nastao iz prepoznate potrebe ciljnih skupina za organizacijom koja će se specijalizirano baviti ovim zanemarenim i stigmatiziranim područjem mentalnog zdravlja.

## **PRESELJENJE SAVJETOVALIŠTA CENTRA BEA NA NOVU ADRESU**

2018. godine Centar za poremećaje hranjenja BEA putem natječaja Grada Zagreba dobio je na korištenje prostor u Ilici 106 što predstavlja veliki pomak i dodatne mogućnosti rada jer Centar ima na raspolaganju vlastiti prostor za Savjetovalište, radionice i predavanja što do tada nije bio slučaj. S obzirom na derutno stanje dobivenog prostora pokrenuta je humanitarna crowdfunding kampanja za uređenje novog prostora. Spomenutom kampanjom uspješno je prikupljen iznos dostatan za uređenje prostora kojim se Centar BEA danas koristi.



#### **4. SAŽETAK RADA 2020.–2025.**

Pregled programa Centra BEA od 2020. do 2025.

Centar BEA je od posljednje izrade Strategijskih smjernica, u proteklih 5 godina ostvario velik napredak na području prevencije, edukacije i pružanja psiho-socijalne podrške na području poremećaja hranjenja.

Glavne aktivnosti u period 2020- 2025:

- o Psihosocijalna podrška za oboljele od poremećaja hranjenja i njihove obitelji
- o Savjetovalište
- o Grupe podrške
- o Vanjska supervizija
- o Program prevencije poremećaja hranjenja: „Tko je to u ogledalu?“
- o Program prevencije poremećaja hranjenja za osnovne škole "Baš je dobro biti JA!"
- o Program prevencija poremećaja hranjenja za mladiće- učenike srednjih škola
- o Edukacija stručnjaka o pravodobnom prepoznavanju poremećaja hranjenja
- o Edukacija stručnjaka za provođenje programa prevencije poremećaja hranjenja: „Tko je to u ogledalu?“
- o Info pult
- o Volonterski projekt za osnaživanje učenica srednjih škola: „Dozvola za nesavršenost“
- o Volonterska akcija, BEA pisci-volonteri pišu“
- o Savjetovatelji volonteri
- o Psihoedukativna predavanja online
- o Sudjelovanje na stručnim skupovima
- o Kreiranje sadržaja za društvene mreže

##### **4.1. Rad Savjetovališta 2020-2025.**

Centar za poremećaje hranjenja BEA tijekom 2020.-2025. godine imao je zaposlene 2 djelatnice: izvršnu direktoricu (Jelena Balabanić Mavrović, mr.sc.) koja je radila na puno radno vrijeme tijekom cijelog razdoblja, te voditeljicu Savjetovališta Centra BEA, mag. psych. Martinu Štrk. Kolegica Štrk je od 1.3.do 1.12.2020. bila zaposlena na pripravnički staž, od 1.12.2020. do 28.12.2020. bila zaposlena na mjestu psihologinje udruge, te je nakon toga obavljala poslove Voditeljice Savjetovališta Centra BEA kao stalni vanjski suradnik. Tijekom siječnja i veljače

2020. mag.psych. Ivana Kober Vrbat bila voditeljica Savjetovališa Centra BEA, da bi se u siječnju 2025.ponovo priključila radu Savjetovališta. Od jeseni 2025. Savjetovalištu se priključila i savjetodavna terapeutkinja Antonija Kovač.

Centar za poremećaje hranjenja BEA administrativne poslove obavlja u prostorima svoga sjedišta a rad s korisnicima odvija se na adresi Savjetovališta Ilica 106a, Zagreb. Pošto je tijekom 2020.godine trajala epidemiološka kriza zaraze kovidom, uz potres u gradu Zagrebu, velik dio aktivnosti udruge u razdoblju 2020- 2022. odvijao se u online formi.

Prostor Savjetovališta udruge nalazi se na adresi Ilica 106a, što je prostor koji je Centar BEA dobio na korištenje putem javnog natječaja raspisanog od strane Grada Zagreba. U ožujku 2020.godine udruge je obavještena kako Grad Zagreb prestaje biti upravitelj navedenog prostora te se isti predaje na upravljanje vlasniku Ministarstvu državne imovine (kasnije Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine RH). MPUGDI je omogućio udruzi Centar BEA sklapanje ugovora o nastavku korištenja prostora u Ilici 106a na sljedeće tri godine, uz naknadu, što je status koji se redovito obnavlja svake tri godine.

Tijekom 2020.prostor Savjetovališta Centra BEA pretrpio je manja oštećenja od potresa (napukli zidovi) no prostor je dobio zelenu naljepnicu. Prostor se mogao koristiti dalje bez dodatne obnove.

Centar BEA je do strogih epidemioloških mjera u ožujku 2020.povremeno koristio prostor MO Ribnjak 38 u Zagrebu za djelovanje volonterske sekcije (Volonteri-psihoterapeuti). Nakon ožujka 2020.prostor nije više bilo moguće koristiti te je volonterska sekcija Volontera psihoterapeuta svoje savjetovališne razgovore provodila online što je ostao dominantan modus operandi do danas. Danas se 95% volonterske psihološke podrške provodi u online formi, radi bolje dostupnosti korisnicima na području čitave Hrvatske.

Tijekom razdoblja 2020.- 2025. godine provedeno je sveukupno 3.572 sata savjetovališnog rada (individualni i obiteljski dolasci korisnika u Savjetovalište Centra BEA te on line i telefonsko savjetovalište). Obuhvaćeno je ukupno 3.224 korisnika.

- Savjetovalište Centra BEA pružilo je usluge psiho-socijalne podrške te asistencije pri uključivanju oboljelih u zdravstveni sustav – upućivanje u specijalističke centre unutar

zdravstvenog sustava: KBC Zagreb (Klinika za dječju i adolescentnu psihijatriju; Zavod za personologiju i poremećaje hranjenja), Dnevnu bolnicu za poremećaje prehrane pri Klinici za psihijatriju Sv.Ivan i Kliniku za pedijatriju KBC Sestre milosrdnice.

Posebice izdvajamo plodonosnu suradnju s Dnevnom bolnicom za poremećaje prehrane pri Klinici za psihijatriju Sveti Ivan u Zagrebu koji su trajna suradna ustanova Centra BEA, i partneri u našem najvažnijem program “Psihosocijalna podrška za oboljele od poremećaja hranjenja i njihove obitelji”, koji se kontinuirano provodi preko deset godina.

Rad Savjetovaništa uključuje i aktivnost INFO PULT koje djeluje putem on line i telefonskog savjetovaništa: korisnici iz čitave Hrvatske ali i okolnih zemalja ( Bosne i Hercegovine i Srbije) javljaju se s upitima o načinu liječenja u Hrvatskoj, o postupcima pri ostvarivanju prava pacijenata, o tome kako motivirati oboljelog člana obitelji za liječenje; o tome kako savladati strah od liječenja; te kako nastaviti liječenje nakon niza bezuspješnih pokušaja da se simptomi poremećaja hranjenja stave pod kontrolu. Usluga on-line i telefonskog savjetovaništa pruža informaciju, edukaciju i psiho-socijalnu podršku– ovisno o potrebama korisnika.

EDUKATIVNA PREDAVANJA namijenjena zajednici također su od 2020. provođena u online obliku. Isprva je to bio odraz poštivanja mjera vezanih uz epidemiju korona virusom- kako bismo spriječili okupljanje većeg broja ljudi u prostorima- da bi se taj oblik provođenja predavanja zadržao i nakon 2022. Pokazalo se da takva predavanja prati puno veći broj ljudi te da su našim korisnicima dostupne snimke za kasnije gledanje (putem YouTube kanala udruge). Tijekom 2020-2025.godišnje je prosječno provođeno oko 14 online predavanja za korisnike Centra BEA.



Tijekom razdoblja 2020- 2025. provodili smo kombinirani model pružanja usluga: najveći dio usluga obuhvaćen je projektnim sufinanciranjem lokalne uprave i samouprave (Grad Zagreb) te donacijama građana što omogućuje besplatno korištenje usluga Centra BEA prema krajnjim korisnicima, drugi dio se provodi kroz volonterski rad (također besplatno za krajnje korisnike), a treći dio se naplaćuje od strane korisnika Centra BEA.

U navedenom razdoblju Centar BEA je razvio samofinancirajuću djelatnost dopuštenu zakonom, što je omogućilo održavanja kontinuiteta usluga udruge i u trenucima kada nismo imali projektno financiranje.

U period 2020- 2025. predstavnici Centra BEA bili su aktivni u provođenju edukacija i djelovanja u javnom prostoru zajednice, te smo stavili naglasak na umrežavanje i suradnju sa različitim dionicima na području mentalnog zdravlja. Posebno bismo istaknuli pokretanje Radne skupine za razvoj liječenja poremećaja hranjenja pri Ministarstvu zdravlja RH tijekom 2024., te sudjelovanje u radu ove važne skupine.

U Savjetovalištu su volontirale i mlade stručnjakinje i stručnjaci pružajući besplatnu psihološku podršku korisnicima Centra BEA koji su slabije imovinske moći. Volonteri-terapeuti su polaznici završnih godina različitih smjerova psihoterapijskih škola: psihodinamskog usmjerenja, realitetne psihoterapije, transakcijske analize, gestalt, KBT, psihodrame, logoterapije, sistemske obiteljske terapije, tjelesno orijentirane te terapije pokretom i plesom. Kroz rad s osobama u riziku od razvoja poremećaja hranjenja i članovima njihovih obitelji volonteri terapeuti stječu vještine prepoznavanja ranih simptoma poremećaja hranjenja koje mogu primijeniti u svome radu u odgojno-obrazovnim institucijama, zdravstvenom sustavu ili sustavu socijalne skrbi.

Volonteri provode svoj rad s korisnicima Centra BEA uz grupnu superviziju svoga rada u Centru BEA (dr.sc. Jelena Balabanić Mavrović), te uz redovitu superviziju u svojim matičnim psihoedukacijskim školama.

## 5. ANALIZA KORISNIKA SAVJETOVALIŠTA 2020.–2024.

Trend broja korisnika Savjetovališta 2020.–2024. prikazan je u tablici.

<b>Godina</b>	<b>Korisnici Savjetovališta Centra BEA</b>
<b>2020</b>	496
<b>2021</b>	585
<b>2022</b>	700
<b>2023</b>	709
<b>2024</b>	734

Ukupno: 3224 korisnika Savjetovališta Centra BEA.

## 6. ANALIZA PROGRAMA, RADIONICA I EDUKACIJA 2020.–2024.

- Centar BEA je u razdoblju 2020-2025. provodio različite preventivne programe, predavanja i edukacije u odgojno-obrazovnim ustanovama. Preventivne radionice provode se u obliku programa “Tko je to u ogledalu?” i “Baš je dobro biti JA”, koje mogu biti usmjerene prema krajnjim korisnicima (učenicima) ili prema profesorima, odgojiteljima i članovima stručne službe (edukacija edukatora).
- Volonterske akcije u Centru BEA održavale su se u 3 sekcije: volonteri terapeuti u pružanju besplatne online psihološke podrške, volonteri-pisci (pisanje popularno-znanstvenih članaka na teme vezane uz poremećaje hranjenja i općenito mentalno zdravlje) te volonteri okupljeni u provođenju radionica osnaživanja u osnovnih i srednjim školama (Dozvola za nesavršenost i Pravi muškarac= Pravi JA).
- Provodili smo brojne ciljane edukacije u online obliku i uživo (posjet školama, učeničkim domovima i sl) za pomagače raznih usmjerenja kroz jednodnevne ili dvodnevne edukacije usmjerene jačanju kapaciteta za prevenciju, prepoznavanje i liječenje poremećaja hranjenja.
- Redovita aktivnost Centra BEA obuhvaćala je online grupe podrške za naše korisnike:
  - a) grupa podrške za roditelje djece oboljele od poremećaja hranjenja (voditeljice: prof.ped. i psihoterapeut Tončica Šiškov, Katarina Skopljak, dr.med, te školska liječnica i psihoterapeut Ljiljana Josipović).

- b) grupa podrške za maloljetne oboljele (voditeljice: psihoterapeutkinja Nikolina Essert, savjetodavna terapeutkinja Irena Bohač, psihodramska praktičarka Nikolina Kranjec, dr.med., spec.paed.)
- c) grupa podrške za punoljetne oboljele (voditeljice: psihoterapeutkinja Ivana Jurić, psihodramska praktičarka Nikolina Komljenović)
- d) grupa podrške za poremećaj prejedanja i pretilost (voditeljica: savjetodavna terapeutkinja Dragana Radusinović Tafra)
- e) nutricionistička grupa za osobe oboljele od anoreksije, bulimije i nespecifičnog poremećaja hranjenja (voditeljice: mg.nutr. Maja Žanko, mag.nutr. Jelena Zubić; mag.nutr. Kristina Beljan)
- f) nutricionistička grupe za oboljele od poremećaja prejedanja (voditeljice. mag.nutr. Maja Žanko, mag.nutr. Kristina Beljan).



## 7. MEĐUSEKTORSKA SURADNJA I JAVNE POLITIKE

- Uspješna i trajna međusektorska suradnja predstavlja suradnja s Dnevnom bolnicom za poremećaje prehrane HRANA pri Klinici za psihijatriju Sv.Ivan u Zagrebu, koja je suradna ustanova centra BEA s kojom provodimo brojne projekte i inicijative.
- “Mala mreža Centra BEA” predstavlja izuzetnu korisnu neformalnu mrežu i suradnju u skrbi oko pacijenata/ korisnika Centra BEA sa predstavnicima Klinike za pedijatriju KBC Sestre milosrdnice i Klinike za psihijatriju pri KBC Zagreb.

- Suradnja s uglednom bolnicom Maudsley Hospital u Londonu gdje smo s kolegama psihijatrima prof.dr.sc.Hubertus Himmerich i dr.med.Ivana Picek radili na popularizaciji njihovog modela liječenja teško pothranjenih punoljetnih osoba oboljelih od anoreksije, što je poznato kao model MARS MEWS. Navedeni model smo predstavili na tematskoj sjednici Hrvatskog sabora održanoj 8.2.2024. pod nazivom Skrb o osobama oboljelima od poremećaja prehrane u Republici Hrvatskoj, te smo ponudili pet bolnica RH: Klinici za psihijatriju Sv.Ivan, Psihijatrijskoj bolnici Vrapče, KBC Zagreb, OB Čakovec i OB Pula. Iako su navedene bolnice sve dale negativan odgovor s obzirom na nedostatak kapaciteta za bavljenje ovim pacijentima, isti smo model ponudili i na Radnoj skupini za unapređenje liječenja poremećaja hranjenja pri Ministarstvu zdravstva.
- Predstavnica Centra BEA sudjelovala je u radu Odbora za zdravstvo Hrvatskog sabora u veljači 2024.zajedno s drugim dionicima uključenima u promociju potrebe za kvalitetnijim liječenjem poremećaja hranjenja, nakon čega je došlo do pokretanja Radne skupine za unapređenje liječenja pri Ministarstvu zdravstva RH. Radna skupina je svojim zaključcima i uredbama stvorila poticajan okvir za pružanje kvalitetnije medicinske skrbi teško pothranjenim punoljetnim osobama oboljelima od poremećaja hranjenja (omogućena hospitalizacija pri KBC Sestre milosrdnice), te se očekuju daljnja poboljšanja.



## 8. FINANCIJSKI PREGLED 2020.–2024. I PROJEKCIJA 2026.–2031.

Godina	Scenarij A (trend)	Scenarij B (trend+EU)
2026	73.473,94	79.878,75
2027	86.085,57	97.583,68
2028	100.861,96	119.212,87
2029	118.174,68	145.636,13
2030	138.459,08	177.916,03
2031	162.225,26	217.350,70

Godina	Prihodi	Rashodi	Valuta	Prihodi (EUR)	Rashodi (EUR)
2020	213.996,00	266.773,00	kn	28.402,15	35.406,86
2021	383.657,00	323.309,00	kn	50.920,03	42.910,48
2022	432.013,00	443.656,00	kn	57.337,98	58.883,27
2023	44.965,00	55.483,00	eur	44.965,00	55.483,00
2024	53.522,86	56.790,51	eur	53.522,86	56.790,51

Projekcija 2026.–2031. izrađena je iz povijesnog trenda prihoda 2020.–2024. (CAGR ≈ 17.16%).

## 9. SWOT ANALIZA

SWOT analiza je provedena na osnovi sinteze nalaza.

<b>SNAGE</b>	<b>SLABOSTI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• rast korisnika</li> <li>• prepoznatost Centra BEA u zajednici,</li> <li>• stručni programi,</li> <li>• međunarodna suradnja (kongres 2026.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ograničen broj zaposlenih</li> <li>• ovisnost o projektnom financiranju.</li> </ul>
<b>PRILIKE</b>	<b>PRIJETNJE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• EU projekti;</li> <li>• umrežavanje sa ustanovama iz zdravstvenog sustava;</li> <li>• dalji razvoj digitalnih usluga</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dalji rast potreba korisnika koji bi mogao nadmašiti kapacitete organizacije;</li> <li>• inflacija i troškovi režija.</li> </ul>

## **10. STRATEŠKI CILJEVI I MJERE 2026.–2031.**

### **RAZRADA STRATEŠKIH PODRUČJA**

1. Financijska održivost i jačanje kapaciteta organizacije
2. Razvoj inovativnih projekata za unapređenje prevencije, edukacije i pružanja psiho-socijalne podrške na području poremećaja hranjenja
3. Aktivnosti međusektorskog umrežavanja
4. Međunarodna suradnja i strateška partnerstva
5. Aktivna participacija volonera u radu Centra BEA
6. Utjecaj na javne politike – zagovaranje poboljšanja statusa oboljelih u sustavu



### **1. Financijska održivost i jačanje kapaciteta organizacije**

- 1.1. Osiguravanje novih radnih mjesta (mogućnost korištenja mjera aktivne politike zapošljavanja), daljnja specijalizacija i edukacija djelatnika te raspodjela prioriteta područja rada svakog od djelatnika, uspostavljen sustav praćenja i evaluacije rada zaposlenika i rada cijele organizacije
- 1.2. Identificiranje i razvoj samofinancirajućih aktivnosti u svrhu financijske stabilnosti
- 1.3. Izrada godišnjih operativnih planova organizacije
- 1.4. Umrežavanje sa organizacijama civilnog društva sa područja zaštite mentalnog zdravlja

## **2. Razvoj inovativnih projekata za unapređenje prevencije, edukacije i pružanja psiho-socijalne podrške na području poremećaja hranjenja**

- 2.1. Prevenirati poremećaje hranjenja kroz provođenje programa u srednjim školama Zagreba i ostalih gradova Republike Hrvatske (godišnji obuhvatiti 200 do 400 učenica/ učenika)
- 2.2. Provesti sustavnu edukaciju nastavnika i stručnih suradnika u odgojno-obrazovnim ustanovama (godišnji obuhvat 100 do 200 osoba)
- 2.3. Provesti sustavnu edukaciju liječnika i stručnog osoblja iz primarne zdravstvene zaštite (godišnji obuhvat 100 do 200 osoba)
- 2.4. Pružati usluge psiho-socijalne podrške kroz individualni i grupni rad oboljelima i članovima obitelji (godišnji obuhvat 200 do 300 korisnika)
- 2.5. Pružati usluge informiranja zajednice o postojećim uslugama iz civilnog sektora i zdravstvenog sektora za oboljele od poremećaja hranjenja na području čitave Republike Hrvatske (godišnji obuhvat direktnih korisnika 500 do 1.000)

## **3. Aktivnosti međusektorskog umrežavanja**

- 3.1. Održati i unaprijediti partnerstvo sa predstavnicima specijalističkih zdravstvenih institucija (Klinika za psihijatriju Sv.Ivan, KBC Zagreb, KBC Sestre milosrdnice, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr.Andrija Štampar“, županijski i gradski zavodi za javno zdravstvo)
- 3.2. Održati i unaprijediti partnerstvo sa predstavnicima lokalne samouprave i državne uprave (Grad Zagreb, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo znanosti i obrazovanja i dr)
- 3.3. Održati i unaprijediti partnerstvo s dionicima iz poslovnog sektora na projektima za opće dobro

## **4. Međunarodna suradnja i strateška partnerstva**

- 4.1. Sudjelovanje zaposlenika i članova Centra BEA u studijskim posjetama, međunarodnim edukacijama i međunarodnim (znanstvenim) projektima
- 4.2. Organiziranje gostovanja vrhunskih svjetskih stručnjaka sa područja poremećaja hranjenja u Hrvatskoj
- 4.3. Prijevod i izdavanje stručnih priručnika sa područja poremećaja hranjenja

## **5. Aktivna participacija volontera u radu Centra BEA**

- 5.1. Sustavno poticanje volonterskog rada provođenjem postojećih te osmišljavanjem novih volonterskih programa
- 5.2. Povezivanje s visokoškolskim ustanovama za obrazovanje pomagačkih struka (Filozofski fakultet, Edukacijsko rehabilitacijski fakultet, Studij za socijalni rad, Hrvatski studiji i dr)
- 5.3. Edukacija volontera za rad na području prevencije i psihosocijalne podrške za oboljele od poremećaja hranjenja

## **6. Utjecaj na javne politike – zagovaranje poboljšanja statusa oboljelih u sustavu**

- 6.1. Aktivno uključivanje Centra BEA u udruženja i tijela civilnog društva u svrhu utjecaja na javne politike na lokalnom, regionalnom i državnom nivou
- 6.2. Suradnja sa strukovnim liječničkim udruženjima u svrhu promocije statusa oboljelih u zdravstvenom sustavu (Hrvatsko društvo za personologiju, poremećaje ličnosti i poremećaje hranjenja, pri Hrvatskom liječničkom zboru i dr.)
- 6.3. Istupi u medijima u svrhu skretanja pažnje na važnost destigmatizacije i sustavnog rješavanja statusa oboljelih od poremećaja hranjenja
- 6.4. Članstvo u provođenju ciljeva Saveza udruga za mentalno zdravlje Hrvatske SUMEZ i sličnim europskim udruženjima



## 10. MONITORING I EVALUACIJA

Provedba Strateškog plana Centra BEA pratit će se godišnjom analizom razrađenom u Operativnom godišnjem planu. Sažetak izvještaja o realiziranim aktivnostima i postignutim rezultatima objavljujati će se na mrežnoj stranici udruge Centar BEA nakon što isti bude prezentiran i usvojen od strane Skupštine udruge.

Evaluacija i vrednovanje rezultata izradit će se za svaki pojedinačni strateški cilj. U završnoj evaluaciji sudjeluju zaposlenici i članovi Upravnog odbora te po potrebi volonteri i korisnici. Tijek provedbe ciljeva predviđenih Strateškim i Operativnim godišnjim planom pratiti će Upravni odbor udruge na redovnim sjednicama tijekom godine. Proces praćenja i evaluacije organizirat će se na redovitim sastancima Upravnog odbora. Proces evaluacije obuhvatiti će programski i organizacijski aspekt.

Pratit će se napredak na svih 6 područja strateškog planiranja. Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je realizirano 80% strateških ciljeva.

Glavni cilj jest pratiti napredak na upravljačkoj razini, napredak na operativnoj razini, detektiranje slabosti i predlaganja korektivnih mehanizama. Rezultat samoprocjene načina upravljanja i usluga poslužit će za ciklički proces učenja i uvođenje potrebnih promjena.

